

## CONTRACT de prestări servicii medicale

Nr. 191008-01 din 14 ianuarie 2022

mun. Chișinău

FCP Kapșuki SRL, IDNO 1003600019675, cu sediu juridic în mun Chișinău, str. Alba Iulia, 192 of. 1/1, licența seria A MMI Nr. 000038 valabilă până la 18.02.2024, deținătoarea centrului de reabilitare medicală „Neokinetica”<sup>1</sup>, reprezentată de Dr. Lora Sufrai – Director general, care acționează în baza statutului întreprinderii sau Dumitru Sufrai, în calitate de reprezentant legal în temeiul procurii nr. 1 din 02 noiembrie 2018 și

### Persoana Juridică

|                      |  |
|----------------------|--|
| Denumire             | <b>Asociația Tighina</b>                                   |
| IBAN:                | <b>RO15BREL0002001458930100</b>                            |
| Data înregistrării   | <b>x</b>   |
| Adresa juridică      | <b>Calea Văcărești nr. 252-254,<br/>București, România</b> |
| Nr.de contact        | <b>0721 182 367</b>  |
| E-mail:              | <b>asociația.tighin[at]yahoo.com</b>                       |
| Registrul comerțului | <b>x</b>   |

Au încheiat prezentul **Contract tip A** cu privire la următoarele:

### Articolul 1. Noțiuni generale

În prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul care li se atribuie mai jos, cu excepția cazului în care contextul prevede altfel:

- (a) **Prestator** FCP Kapșuki SRL, IDNO 1003600019675, cu sediu juridic în mun Chișinău, str. Alba Iulia, 192 of. 1/1, deținătorul centrului de reabilitare medicală „Neokinetica”<sup>1</sup>, amplasat în mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân, 33/3.
- (b) **Client** Persoana fizică sau persoana juridică cu care se încheie prezentul Contract și care achită serviciile Prestatorului. Clientul este în drept să beneficieze de serviciile personale sau să le achite în beneficiul terțelor persoane expres prevăzute de Contract.
- (c) **Beneficiar** Persoana fizică ce beneficiază de serviciile medicale a Prestatorului achitate de către Client.
- (d) **Contract** Prezentul Contract cu toate Anexele sale, astfel cum este acesta modificat sau completat.
- (e) **Contract tip A** Contract de prestări servicii medicale de ambulatoriu, în baza planului de tratament ambulatoriu de reabilitare (Formular tipizat).
- (f) **Contract tip B** Contract de prestări servicii medicale de ambulatoriu pentru reabilitare și/sau întreținere conform cererii Clientului/Beneficiarului per vizită.
- (g) **Contract tip C** Contract de prestări servicii medicale de ambulatoriu pentru clienți persoană juridică.
- (h) **Contract tip D** Contract de prestări servicii medicale de reabilitare și/sau întreținere

<sup>1</sup> „Neokinetica” este marca comercială ce aparține FCP Kapșuki SRL. Certificat de înregistrare a mărcii nr. 27470 valabil până la 13.01.2025.

- (i) **Servicii medicale** conform cererii Clientului/Beneficiarului prestate la adresa de domiciliu. Servicii prestate de către Prestator Clientului sau Beneficiarului (Beneficiarilor) desemnat de acesta potrivit specificului Contractului semnat.

## 2. Obiectul Contractului

- 2.1. Obiectul Contractului îl constituie prestarea serviciilor medicale de către Prestator Clientului sau Beneficiarului (Beneficiarilor) desemnat de acesta în schimbul unei plăți, după cum urmează:
- 2.1.1. Pentru Contractul tip A: Serviciile medicale conform planului de tratament ambulatoriu de reabilitare (Formular tipizat), prevăzute de Anexa nr. 1 la Contract.
  - 2.1.2. Pentru Contractul tip B: Serviciile medicale de reabilitare și/sau întreținere prevăzute de Anexa nr. 2 la Contract.
  - 2.1.3. Pentru Contractul tip C, vor fi prestate servicii medicale conform planului de tratament și/sau tichetului pentru tratament ambulatoriu de reabilitare.
  - 2.1.4. Pentru Contractul tip D, vor fi prestate servicii medicale conform planului de tratament și/sau tichetului pentru tratament ambulatoriu de reabilitare.
- 2.2. Serviciile medicale de ambulatoriu vor fi prestate în cadrul Centrului de reabilitare medicală „Neokinetica” - instituție medicală acreditată sub nr. 0860 din 28.09.2020 la punctul de lucru din Bd. Mircea cel Bătrân 33/3, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- 2.3. Clientul/Beneficiarul beneficiază de Servicii medicale prevăzute de Contract, în perioada de la – 21/02/2022 până la 31/08/2022.

## 3. Prețul Serviciilor Medicale

- 3.1. Prețul total al Contractului este de 30 000,00 lei RO (Treizeci mii lei RO, 00 bani) și nu include TVA (servicii scutite de TVA conform art. 103(1), pct. 10 Cod Fiscal al RM).
- 3.2. Prețul Contractului poate fi ajustat ulterior, în funcție de modificările care pot surveni în timpul executării Contractului. Astfel de modificări de Servicii și Preț se vor efectua potrivit prevederilor art. 11 din Contract.
- 3.3. În situația în care Clientul/Beneficiarul dorește să acceseze servicii medicale care nu intră în obiectul Contractului, dar care se încadrează în perioada reglementată de pct. 2.3 al prezentului contract, acestea vor fi achitate separat.
- 3.4. Plata se efectuează în numerar/ card de credit/ transfer bancar în lei românești, iar în cazul nerezidenților sau rezidenților ce fac plăți de peste hotarele Republicii Moldova în orice valută acceptată de părți. În situația în care pentru serviciile medicale obiect al prezentului contract se vor efectua plăți de către terțe persoane (de ex. Companii de asigurări, copii pentru părinți, etc.) față de aceste plăți se va aplica aceeași regulă (rezidenții pe teritoriul țării-în MDL, nerezidenții și rezidenții din exterior-în orice valută acceptată de părți).
- 3.5. În cazul Contractului tip A și tip B, achitarea se va efectua în mărime de 100 % la momentul încheierii Contractului, dar în orice caz anticipat prestării serviciilor medicale.
- 3.6. În cazul Contractului tip A, B, C, și D achitarea se va face:
- a) în avans (anticipat prestării serviciilor), în volum deplin (100%) și în această situație Clientul/Beneficiarul va beneficia de o reducere de la costul contractului în mărime de -%. Se va considera că Clientul/Beneficiarul a achitat serviciile medicale în avans de 100% și respectiv va beneficia de reducerea menționată la prezentul alineat, în cazul în care acesta va achita prima ședință la momentul semnării prezentului contract și la următoarea ședință va achita integral costul contractului;
  - b) în avans periodic - săptămânal, înainte de începerea prestării Serviciilor medicale destinate în parte pentru fiecare săptămână. În cazul achitării în avans periodic, Clientul/Beneficiarul va beneficia de o reducere de la costul contractului în mărime de - %.

- c) per vizită, înainte de începerea prestării Serviciilor medicale. În astfel se situații Clientul/Beneficiarul nu va beneficia de careva reduceri.

#### **4. Beneficiarii Serviciilor Medicale**

- 4.1. Serviciile Medicale vor fi puse la dispoziția Beneficiarilor menționați în Anexa nr.3 la Contract și vor fi înregistrați în evidențele Prestatorului conform normelor medicale în vigoare și a regulamentelor interne a Prestatorului.
- 4.2. Clientul se obligă să informeze Prestatorul în scris despre orice schimbări în Lista Beneficiarilor Înregistrați.
- 4.3. Radierile din Lista Beneficiarilor Înregistrați își vor produce efectele la sfârșitul lunii în care radierea dorită este notificată în scris Prestatorului.
- 4.4. Adăugirile la Lista Beneficiarilor Înregistrați vor fi considerate în vigoare din ziua imediat următoare de la notificarea în scris a Prestatorului.

#### **5. Perioada de valabilitate a Serviciilor medicale**

- a) În cazul în care Clientul sau Beneficiarul nu a folosit integral sau a folosit parțial Serviciile medicale în perioada de valabilitate prevăzută de pct. 2.3. de mai sus, la expirarea termenului, Prestatorul nu va rambursa Clientului costul Serviciilor medicale neutilizate.
- b) Clientul/Beneficiarul este în drept să refuze prestarea Serviciilor medicale prevăzute de Contract până la începerea perioadei de valabilitate prevăzută de pct.2.3. de mai sus, cu rambursarea achitărilor anterioare. Renunțarea la Serviciile medicale se va face de către Client/Beneficiar prin cerere scrisă și depusă la adresa Centrului de reabilitare medicală „Neokinetica” cu 7 zile calendaristice anticipat prestării Serviciilor medicale.
- c) În cazul în care Clientul/Beneficiarul renunță la Serviciile medicale după achitarea totală sau parțială a Prețului, Prestatorul va rambursa Clientului Prețul Contractului cu reținerea sumei pentru serviciile deja prestate conform tarifelor Prestatorului per vizită.

#### **6. Programarea și petrecerea ședințelor**

- a) Prestarea serviciilor medicale se va efectua în baza programărilor prealabile întocmite de comun acord între Client/Beneficiar și Prestator, reieșind din algoritmul de reabilitare indicat în planul de tratament anexă la prezentul contract.
- b) În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să efectueze procedurile programate, atunci Beneficiarul este în drept să solicite deducere din Prețul Contractului a sumei echivalente procedurii omise conform tarifelor Prestatorului stabilite pentru prezentul contract (inclusiv reducerile oferite (se va compensa doar sumele achitate efectiv de Client/Beneficiar)) sau să reprogrameze procedura/ședința pentru o altă zi.
- c) Pierderea timpului programat pentru ședință la inițiativa sau din culpa Beneficiarului se taxează din contul acestuia conform tarifelor Prestatorului pentru ședința omisă.
- d) În cazurile de forță majoră prevăzute de art. 10 din Contract sau în cazul în care starea de sănătate a Beneficiarului nu permite efectuarea procedurilor programate, pierderea timpului programat pentru ședință nu se va taxa. În aceste cazuri ședința se va reprograma.
- e) Ședința sau procedura programată poate fi amânată de către Client/Beneficiar cu condiția notificării în scris a Prestatorului cu 7 zile calendaristice înainte de timpul programat. Notificarea se va depune la Centrului de reabilitare medicală „Neokinetica” (Bd. Mircea cel Bătrân 33/3, mun. Chișinău, Republica Moldova).
- f) Fiecare Client/Beneficiar în parte va avea persoana sa de contact în cadrul locației de prestare a Serviciilor Medicale. Persoana de contact pentru Clientul/Beneficiarul Contractului este **Dumitru Sufrai, 069094342, dumitru.sufrai@neokinetica.md.**

#### **7. Obligațiile și garanțiile Prestatorului**

- 7.1. Prestatorul garantează că:

- a) Orice Serviciu medical oferit în cadrul Contractului corespunde cerințelor legislației în vigoare a Republicii Moldova față de serviciile medicale acordate populației,
- b) Orice Serviciu medical este acordat de personal medical și/sau paramedical calificat utilizându-se metode moderne de tratament. Dreptul de a decide de către care specialist din cadrul centrului de recuperare medicală „Neokinetica” va fi prestat fiecare serviciu în parte, aparține Prestatorului.
- c) Nici o acțiune a Prestatorului nu va fi orientată să cauzeze vreo daună Clientului/Beneficiarului.

**7.2. Prestatorul se obligă:**

- a) Să acorde consultații medicale de specialitate și să presteze Servicii medicale de cea mai înaltă calitate posibilă.
- b) Să respecte confidențialitatea condițiilor Contractului și a informațiilor referitoare la Beneficiari pe care le dobândește în executarea acestuia, în condițiile art. 9 din Contract.
- c) Să consemneze rezultatele controalelor medicale efectuate Clientului/Beneficiarului.
- d) Să păstreze fișele medicale ale Clientului/Beneficiarului pe toată durata derulării Contractului, iar după, conform prevederilor legislației în vigoare.
- e) Să execute Serviciile medicale la cel mai înalt și profesional nivel, să utilizeze numai materiale noi, sterile care vor fi desigilate numai în prezența Clientului/Beneficiarului (materialele și/sau ustensilele cu o repetată utilizare, după desigilare, vor fi transmise Clientului/Beneficiarului spre păstrare, acesta va fi responsabil pentru integritatea lor și prezentarea acestora personalului Prestatorului înainte de fiecare ședință (în cazul lipsei acestora Clientul/Beneficiar sau va pierde ședința din culpa sa, sau va procura un set nou)), să dețină spații proprii efectuării actului medical și aparatura medicală adecvată, conform normelor și reglementărilor sanitare în vigoare.
- f) Să respecte graficul programărilor desfășurării serviciilor medicale, întocmit de comun acord cu Clientul/Beneficiarul.
- g) Să informeze Clientul/Beneficiarul despre starea sănătății acestuia la orice etapă a executării Contractului.

**8. Obligațiile Clientului/Beneficiarului**

**8.1. Clientul/Beneficiarul se obligă:**

- a) Să achite prețul pentru Serviciile medicale în termenii și condițiile prevăzute de Contract.
- b) Să notifice despre orice schimbare în Lista Beneficiarilor înregistrați potrivit prevederilor Contractului
- c) Să respecte graficul programărilor desfășurării serviciilor medicale, întocmit de comun acord cu Prestatorul.
- d) Să comunice lucrătorului medical informații complete despre bolile suportate și cele curente;
- e) Să respecte regulile de comportament stabilite pentru pacienți în instituția medico-sanitară, precum și recomandările medicului în perioada tratamentului ambulator și staționar;
- f) Să excludă utilizarea produselor farmaceutice și a substanțelor medicamentoase fără prescrierea și acceptul medicului curant, inclusiv a drogurilor, a altor substanțe psihotrope și a alcoolului în perioada tratamentului în instituția medico-sanitară;
- g) Să respecte drepturile și demnitatea altor pacienți, precum și ale personalului medico-sanitar.

**8.2.** În cazul încălcării de către Client/Beneficiar a regulilor de tratament și de comportament în instituția medico-sanitară, încălcare ce are drept consecință daune materiale și morale, acesta poartă răspundere în conformitate cu legislația în vigoare.

**8.3.** În cazurile prevăzute de legislație<sup>2</sup>, Clientul/Beneficiarul se obligă să semneze Acordul informat (Anexat la Contract).

**8.4.** Prestatorul va fi exonerat de răspundere ce poate decurge din nerespectarea de către

<sup>2</sup> Ordinul Ministerului Sănătății al RM nr. 303 din 06.05.2010

Client/Beneficiar a obligațiilor sale, precum și din ignorarea de către Client/Beneficiar a măsurilor profilactice și curative recomandate.

## 9. Confidențialitate

- 9.1. În ceea ce privește toate și oricare dintre informațiile privind Clientul/Beneficiarul (incluzând, dar nelimitându-se la datele medicale), încredințate către Prestator sau obținute pe orice alte mijloace de Prestator în baza Contractului, Prestatorul se obligă să păstreze stricta confidențialitate asupra acestora.
- 9.2. Prestatorul se obligă să nu divulge nici o asemenea informație personală către terți, cu excepția consimțământului expres scris al Clientului/Beneficiarului sau al reprezentantului său legal, cu excepția cazurilor expres prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.3. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.
- 9.4. Oricare dintre părți va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluire de informații referitoare la Contract dacă:
  - a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte;
  - b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți pentru asemenea dezvăluire sau partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

## 10. Forța majora

- 10.1. Orice împrejurare independentă de voința părților, intervenită după data semnării Contractului și care împiedică executarea acestuia, este considerată forță majoră și exonerează de răspundere partea care o invocă. Sunt considerate forță majoră, în sensul acestei clauze, împrejurări ca: război, revoluție, cutremur, marile inundații, embargo.
- 10.2. Partea care invocă forța majoră trebuie să anunțe cealaltă parte în termen de 5 zile de la data apariției respectivului caz de forță majoră și, de asemenea, de la încetarea acestui caz. Dacă nu procedează la anunțarea în termenele prevăzute mai sus a începerii și încetării cazului de forță majoră, partea care îl invocă suportă toate daunele provocate celeilalte părți prin neanunțarea în termen.
- 10.3. În cazul în care împrejurările care obligă la suspendarea executării Contractului se prelungesc pe o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte poate cere rezoluțiunea contractului.

## 11. Modificarea, suplînirea și cesionarea Contractului

- 11.1. În cadrul perioadei stabilită în pct. 2.3 al prezentului Contract, Clientul/Beneficiarul poate solicita servicii medicale adiționale, descrierea și costul cărora vor fi stipulate într-un acord adițional la Contract.
- 11.2. În perioada valabilității Contractului, Clientul/Beneficiarul poate solicita trecerea la alt tip de Contract de prestare a serviciilor medicale. În acest caz prezentul Contract va fi reziliat și încheiat un alt contract.
- 11.3. Nici una dintre părțile Contractului nu va cesiona drepturile și obligațiile ce decurg din Contract unei terțe persoane, fără acordul scris al celeilalte părți.
- 11.4. Acordul scris trebuie comunicat cedentului în termen de maxim 5 (cinci) zile (lucrătoare) de la data în care s-a cerut consimțământul. În cazul în care nu se răspunde în termenul dat, se consideră că cesiunea a fost consimțită.

## 12. Protecția datelor cu caracter personal

- 12.1. Prestatorul va lua toate măsurile pentru respectarea Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

- 12.2. Prestatorul se obligă să păstreze stricta confidențialitate asupra informațiilor primite pe perioada derulării Contractului, iar scopul prelucrării este: servicii medicale, informarea despre campaniile de sănătate, promoții la serviciile medicale, oferte speciale, statistici medicale, marketing, recuperarea datoriiilor.
- 12.3. Clientul/Beneficiarul confirmă că a fost informat despre prezența camerelor video și își exprimă consimțământul de ai fi înregistrată imaginea.
- 12.4. Prin încheierea Contractului și/sau beneficierea de Serviciile medicale, Clientul/Beneficiarul confirmă acordul său de a prelucrare de către Prestator a datelor sale cu caracter personal. În acest sens Clientul/Beneficiarul va semna acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzut în Anexa 4 la Contract.

### 13. Rezilierea Contractului

- 13.1. Oricare dintre părți poate solicita rezilierea unilaterală a Contractului înainte de împlinirea termenului contractual, în condițiile prevăzute de Contract.
- 13.2. Clientul/Beneficiarul va putea solicita rezilierea unilaterală a Contractului numai după notificarea Prestatorului cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte. Contractul va înceta să mai producă efecte juridice după expirarea termenului de preaviz.
- 13.3. Prestatorul își rezervă dreptul de a rezilia Contractul cu notificarea prealabilă de cel mult 2 zile lucrătoare.

### 14. Soluționarea litigiilor

Orice litigiu ce poate apărea între Prestator și Client/Beneficiar va fi soluționat în mod amiabil. Dacă litigiul nu poate fi soluționat în mod amiabil, un astfel de litigiu va fi soluționat de către organele abilitate, conform legislației în vigoare. În cazul în care Clientul se adresează la organele abilitate pentru soluționarea litigiului apărut în decursul executării Contractului, Clientul/Beneficiarul îi acordă Prestatorului dreptul de a transmite organelor abilitate, la cererea acestora, informația cu caracter personal despre Client/Beneficiar pentru examinarea cererii.

### 15. Dispoziții finale

Prezentul Contract intră în vigoare de la data semnării acestuia. Până la semnarea acestui Contract, Clientul a făcut cunoștință cu toate particularitățile tipului de contract pe care îl încheie și particularitățile Serviciilor medicale și este conștient de mărimea și costul acestora. Contractul este întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte.

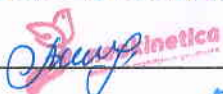
#### Prestator

FCP Kapșuki SRL  
cod fiscal 1003600019675  
cod TVA 0504087  
str. Alba Iulia, 192 of. 1/1  
mun Chișinău, Republica Moldova  
IBAN: MD78ML000000002251749358  
Cod bancă MOLDM2X349  
BC "Moldindconbank" S.A. filiala Ciocana

Nume

*Arion Mihaela*

Semnătura



#### Client

Asociația Tighina  
Calea Văcărești nr. 252-254,  
București, România  
IBAN: RO15BRELO002001458930100  
Nr. Tel: 0721 182 367

Nume

\_\_\_\_\_

Semnătura

\_\_\_\_\_

**Anexa nr. 3**

**Lista Beneficiarilor Înregistrați**

|                |                |
|----------------|----------------|
| Nume / Prenume | Nița Anghelina |
| IDNP           | 2017034002308  |
| Data nașterii  | 21/09/2001     |

Client: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

**Anexa nr. 4**

**Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

Subsemnatul (a), sunt de acord cu prelucrarea și utilizarea de către Prestator a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor transfrontalieră, în vederea prestării Serviciilor medicale ce fac obiectul Contractului, sau alte servicii conexe cu acestea, sau în cazul recuperării creanțelor.

Am fost informat despre prezența camerelor video pe perimetrul și în interiorul Centrului de reabilitare medicală „Neokinetica”. Totodată îmi exprim acordul pentru ca datele mele personale, inclusiv imaginile fotografice și secvențele video să fie utilizate în campanii de informare referitoare la serviciile „Neokinetica” și alte proiecte asociate. Pentru exprimarea dezacordului referitor la utilizarea datelor personale în campanii de informare vă rugăm să vă semnați în câmpul următor \_\_\_\_\_.

Prestatorul m-a informat că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție.

Nume, prenume: Focșa Natalia (H) mama pacientei

Semnătura: 